

Приложение
УТВЕРЖДЕНЫ
приказом МАДОУ д/с №12 города Тюмени
от 19.09.2023 № 402-од

Изменения в Порядок
рассмотрения обращений граждан
в МАДОУ д/с №12 города Тюмени

1. Абзац 2 пункта 1.9 Порядка изложить в следующей редакции:
«обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в Учреждение в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Учреждение;».

2. Абзац 2 пункта 4.4 Порядка изложить в следующей редакции:
«В случае если обращение поступило в Учреждение в форме электронного документа, ответ направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».